

Geachte/ beste patiënt/ klanten van Huisartsenpraktijk Sint Philipsland

Per **12-05-2026** gaan wij binnen **Huisartsenpraktijk Sint Philipsland** gebruik maken van een nieuw telefoonsysteem met een keuzemenu wanneer u ons belt.

Wij bieden u hiermee de mogelijkheid om niet meer te hoeven wachten in de wachtrij aan de telefoon. Wij kunnen u terugbellen! Uiteraard heeft u ook altijd nog de keus om wel te blijven wachten, maar de wachttijd is hetzelfde als de tijd waarop wij u terug bellen. Als u kiest voor terugbellen verliest u dus niet uw positie in de rij.

Ook tijdens pauzes en op momenten dat wij de telefoon niet direct kunnen beantwoorden zullen wij u niet onnodig laten wachten. U krijgt dan automatisch een tijd waarop u wordt terug gebelt.

Er zijn een aantal zaken die u wel kunt regelen tijdens pauzes en als wij gesloten zijn.

Zo kunt u een herhaalrecept altijd aanvragen en kunt u 24 uur per dag uw afspraak annuleren mocht de afspraak niet meer nodig zijn.

Op deze manier zorgen wij ervoor dat we beter bereikbaar zijn en effectiever omgaan met uw en onze tijd zodat wij 'nog' meer aandacht voor u als patiënt hebben.

Luistert u daarom de eerste keer dat u belt goed naar de keuzes in het menu



1. Spoed

U wordt doorverbonden met de spoedlijn!

2. Herhaalrecept

Spreek duidelijk uw naam, geboortedatum, herhaalrecept en dosis in de voicemail.

3. Uitslag Onderzoek

Laat uw telefoonnummer en de voicemail achter en u hoort hoe laat u wordt teruggebeld voor uw uitslag.

4. Annuleren afspraak

Spreek duidelijk uw naam, geboortedatum, en met wie u een afspraak heeft in de voicemail.

5. Vraag/afspraak

U kunt wachten in de wachtrij of worden teruggebeld.

Geen keuze, overige vragen

U kunt wachten in de wachtrij of worden teruggebeld.